

SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN: AYUNTAMIENTO

Tomelloso se moderniza y amplía sus servicios orientados a la empresa y el ciudadano

Altia Consultores es la oficina técnica encargada de la puesta en marcha del proyecto en el Ayuntamiento manchego

Tomelloso Ciudad Digital es el proyecto en que se encuentra involucrado actualmente el municipio manchego de Tomelloso. El comercio electrónico y la teletramitación son dos de las principales líneas de actuación que se están llevando a cabo.



Ayuntamiento de la ciudad manchega de Tomelloso

UBICACIÓN: Extremo nororiental de la provincia de Ciudad Real

SUPERFICIE: 531 hectáreas

POBLACIÓN: 31.143 habitantes

ACTIVIDAD COMERCIAL/ INDUSTRIAL: Agricultura (vid y melones), Industria (metalúrgica, textil y de alimentación) y Servicios (transporte y comercio)

ACCESO A INTERNET: 27,2% (2004)

Juana Gandía.-

Tomelloso es una de las ciudades, enclavada en la provincia de Ciudad Real, que se beneficia del Programa de Ciudades Digitales. El acuerdo fue suscrito en noviembre de 2004 por el Ayuntamiento de la localidad con el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha. Para su puesta en marcha cuenta con un presupuesto de 2.720.000 euros y se articula en torno a cuatro ejes (infraestructuras; servicios de valor añadido; acceso, adopción y promoción; y gestión y sostenibilidad) y quince líneas de actuaciones. El proyecto se encuentra en plena ejecución y como fin último se pretende modernizar su ayuntamiento y dotarle de plataformas de comercio electrónico y teletramitación para su entramado social.

En el eje de gestión y sostenibilidad se encuadra la creación de una oficina técnica, encargada de dirigir técnica y económicamente la ejecución del proyecto, así como asegurar la calidad de las tareas enmarcadas en el mismo. La empresa encargada de estas funciones ha sido Altia Consultores. Por su parte, el equipo informático del ayuntamiento es el

encargado de hacer realidad dentro del consistorio este proyecto de Ciudad Digital.

Los objetivos que se persiguen con este proyecto son definidos por Juan Carlos Molina Monreal, responsable del departamento de informática y director técnico del Proyecto Tomelloso Ciudad Digital, en siete puntos. "Lo que se pretende es acelerar la incorporación de la ciudad a la Sociedad de la Información; atraer a sus habitantes y empresas, especialmente pymes y autónomos, hacia esta Sociedad facilitando su acceso a la Red; dinamizar la vida pública, fomentando la participación mediante la difusión y tratamiento personalizado, la creación de grupos de opinión y la orientación ha-

El proyecto, en plena ejecución, pretende modernizar el ayuntamiento y dotarle de plataformas para el comercio electrónico y la teletramitación

Desde 1997, CLIFE ha sido la organización encargada de fomentar las Nuevas Tecnologías de la Información en Tomelloso



Centro Local de Innovación y Promoción Económica de Tomelloso

cia hechos vitales del ciudadano; aplicar un enfoque centrado en el ciudadano y la empresa en lugar de en las instituciones, realizando la renovación y optimización de las actuales estructuras y procesos en la administración, y adaptándolos a las necesidades futuras; reforzar la imagen de la

localidad en el exterior, posicionándola como referencia en la era digital; y satisfacer los objetivos marcados sobre *e-governement* en programas europeos, nacionales y regionales. En definitiva, queremos convertir a Tomelloso en una ciudad accesible para todos los grupos sociales, que evite exclusiones sociales en el futuro".

CLIFE se posiciona como el eje de las nuevas tecnologías

El Centro Local de Innovación y Promoción Económica (CLIFE) ha sido el encargado de fomentar las Tecnologías de la Información en Tomelloso. Su constitución se remonta a 1997, año en el que también se comienza a elaborar la página electrónica institucional de la región, la página web del Ayuntamiento de Tomelloso. A partir de ese momento se fomenta el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación tanto entre empresas del municipio como entre los desempleados.

Un año más tarde, y gracias a una subvención que se enmarca dentro de las competencias de la Iniciativa Pyme, esta página es renovada y se integra los datos de

empresas de la localidad agrupados sectorialmente. Se les facilita cuentas de correo electrónico gratuito

y se les brinda la formación necesaria para el manejo de las herramientas de Internet.

Estas funcionalidades han ido evolucionando con los tiempos y se ha seguido fomentando el uso de Internet tanto entre las empresas como entre las asociaciones y todos los sectores de la población. Actualmente, disponen de un portal (www.clipenet.org) donde los habitantes de la ciudad pueden encontrar todo tipo de información, desde los formularios oficiales del Ayuntamiento, pasando por todas las líneas de ayudas a un empresario podría solicitar junto con sus modelos de solicitud, ofertas de empleo a las que podrían optar los empleados, información sobre actos culturales, oferta deportiva de la ciudad, etc. A esta información se puede acceder bien conectándose a Internet, por correo electrónico o recibirla en el móvil. Se trata de un sistema ágil, rápido y en el que la información es elegida por el usuario. Los temas son variados: protección civil, seguridad ciudadana, información para la empresa, el empleo, deportes, compras municipales (licitaciones), actividades culturales, educación y formación, información al consumidor, etc.

Durante el año 2002, y gracias a un convenio firmado con la Consejería de Ciencia y Tecnología, la han visitado un total de 179 empresas, de las que 69 eran establecimientos comerciales y 113 empresas del sector industrial.



Equipo informático del Ayuntamiento formado (de izda a dcha) por los técnicos Ana María Muñoz, Antonio Díaz, Isidro Cantero y el responsable del departamento Juan Carlos Molina Monreal